

# POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

## Portal de Exercício de Direitos

As empresas Operadoras de Rede de Distribuição de Gás Natural do Grupo Floene asseguram o cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação sobre matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

### I. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A Operadora de Rede de Distribuição de Gás Natural<sup>1</sup> que assegura a ligação de gás natural à sua instalação e/ou a Floene Energias, S.A com quem estabeleceu uma relação de trabalho ou outra (adiante “Floene”) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades indicadas na presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade (doravante, “Política”).

### II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e o prazo de conservação?

O tratamento dos seus dados pessoais tem como finalidade o exercício de direitos sobre os seus dados pessoais e fundamenta-se no cumprimento da obrigação legal que recai sobre o responsável pelo tratamento dos seus dados neste âmbito. Para esta finalidade, os seus dados pessoais serão conservados pelo período de 3 (três) anos após resposta ao pedido de exercício de direitos apresentado.

---

<sup>1</sup>Operadoras de Rede de Distribuição de Gás Natural:

- LisboaGás GDL – Sociedade Distribuidora de Gás Natural de Lisboa, S.A. para os concelhos de Alenquer, Amadora, Azambuja, Cadaval, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Odivelas, Oeiras, Sintra, Torres Vedras e Vila Franca de Xira;
- Beiragás – Companhia de Gás das Beiras, S.A. para os concelhos de Almeida, Arganil, Castelo Branco, Covilhã, Fundão, Guarda, Lamego, Lousã, Mangualde, Mortágua, Nelas, Penacova, Santa Comba Dão, Satão, Seia, Tondela, Vila Velha de Rodão e Viseu;
- Dianagás – Sociedade Distribuidora de Gás Natural de Évora, S.A. para os concelhos de Évora e Sines;
- Duriensgás – Sociedade Distribuidora de Gás Natural do Douro, S.A. para os concelhos de Amarante, Bragança, Chaves, Marco de Canavezes e Vila Real;
- Lusitaniagás – Companhia de Gás do Centro, S.A. para os concelhos de Águeda, Albergaria-a-Velha, Alcobaça, Anadia, Aveiro, Batalha, Caldas da Rainha, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Espinho, Estarreja, Figueira da Foz, Ilhavo, Leiria, Marinha Grande, Mealhada, Montemor-o-Velho, Murtosa, Nazaré, Óbidos, Oliveira de Azeméis, Oliveira do Bairro, Ovar, Peniche, Pombal, Porto de Mós, Rio Maior, Santa Maria da Feira, São João da Madeira, Soure, Vagos e Vale de Cambra;
- Medigás – Sociedade Distribuidora de Gás do Algarve, S.A. para os concelhos de Faro, Olhão e Portimão;
- Paxgás – Sociedade Distribuidora de Gás Natural de Beja, S.A. para o concelho de Beja;
- Setgás – Sociedade de Distribuição de Gás Natural, S.A. para o concelho de Alcochete, Almada, Barreiro, Benavente, Moita, Montijo, Palmela, Seixal, Sesimbra e Setúbal;
- Tagusgás – Empresa de Gás do Vale do Tejo, S.A. para os distritos de Santarém e Portalegre.

### III. Que dados pessoais vão ser tratados?

No contexto da finalidade enunciada, a Floene procederá ao tratamento dos seus dados de identificação e de contacto e, bem assim, daqueles que venham a ser necessários para cumprir a presente finalidade e nas condições aqui descritas.

### IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os seus dados pessoais serão tratados pela Floene, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com esta Política e as normas internas do Grupo Floene e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

### V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser facultados a empresas encarregues da prestação de serviços à Floene (“Subcontratantes”), que estão vinculadas a esta por contrato escrito, ou outro instrumento juridicamente vinculativo, e que apenas podem tratar os seus dados pessoais para as finalidades aí estabelecidas, de acordo com as instruções da Floene e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Floene.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, atuando estas entidades como responsáveis autónomos pelo tratamento dos dados pessoais, designadamente a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, lícitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

Poderá receber informação adicional sobre as entidades em específico a quem poderão ser facultados os seus dados pessoais, podendo solicitar esta informação através dos meios de contacto referidos no ponto desta Política sobre o exercício dos seus direitos.

## VI. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Enquanto titular dos dados, sempre que aplicável, poderá exercer os seguintes direitos:

Direito de acesso	Pode obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, e não existam restrições legais, uma cópia dos dados pessoais objeto de tratamento.
Direito de retificação	Pode solicitar a retificação dos seus dados pessoais que sejam inexatos assim como que os seus dados pessoais incompletos sejam completados.
Direito ao apagamento	Nos termos legalmente previstos, pode ainda, a qualquer momento, solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. A Floene poderá recusar-se a dar provimento ao seu pedido em determinadas situações, nomeadamente quando os dados ainda sejam necessários para a finalidade que motivou a recolha ou o tratamento seja exigido para cumprimento de uma obrigação legal.
Direito à limitação do tratamento	Pode obter a limitação do tratamento quando: a) a exatidão dos seus dados pessoais for contestada e estiver a ser averiguada; b) o tratamento for ilícito e solicitar a limitação por alternativa ao apagamento; c) a Floene já não precisar dos dados para a finalidade original, sendo estes requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial e; d) quando se tiver oposto ao tratamento, até se averiguar se os interesses legítimos do responsável prevalecem sobre os do titular dos dados.
Direito de portabilidade dos dados	Quando o fundamento para o tratamento seja o consentimento ou a execução do contrato e exista tratamento por meios automatizados, tem o direito a solicitar a portabilidade dos seus dados. Este direito não pode, no entanto, prejudicar os direitos e liberdades de terceiros.
Direito de oposição (ou direito a retirar o consentimento)	Quando os dados sejam tratados com base no fundamento interesses legítimos ou interesse público, ou quando os dados sejam tratados para fins de comercialização direta, tem o direito de se opor ao tratamento. Quando o consentimento seja o fundamento de licitude para o tratamento dos dados, é-lhe garantido o direito a retirar o seu consentimento a qualquer momento. Tal não invalida, no entanto, a licitude do tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Tem também o direito a (i) apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) - e (ii) obter reparação e/ou indemnização, por via judicial, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Pode exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade através do e-mail [data.privacy@floene.pt](mailto:data.privacy@floene.pt).

Vá a [direitos.floene.pt](https://direitos.floene.pt) para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade. Em alternativa pode exercê-los através do e-mail [data.privacy@floene.pt](mailto:data.privacy@floene.pt).

## VII. Informação sobre cookies

Aconselhamos a leitura da [política de cookies](#) para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta funcionalidade.

## VIII. Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A Floene pode, a qualquer momento, alterar a presente Política em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas, sendo que a Floene procurará dar proactivamente conhecimento de quaisquer alterações relevantes, nomeadamente através da colocação de um aviso no *website* e/ou dos meios de contacto que nos tenha disponibilizado, quando aplicável.

Para quaisquer outras questões relacionadas com a proteção e privacidade dos dados pessoais pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados do Grupo Floene através do e-mail [dpo@floene.pt](mailto:dpo@floene.pt).

Data da última atualização: 2023.08.29